



Záruční podmínky pro chladicí zařízení Rittal (platné od 1. 3. 2025)

Společnost RITTAL GmbH & Co. KG, zastoupená v České republice dceřinou společností Rittal s.r.o., poskytuje jako výrobce průmyslového chlazení záruku v délce 24 měsíců na veškeré zboží z následujících produktových skupin, a to za předpokladu řádného použití v souladu s uživatelským návodem a za podmínek uvedených níže:

- Průmyslové chladicí jednotky a ventilátory
- Chillery
- Výměníky vzduch/vzduch a voda/vzduch
- Klimatizované dveře standardu VX25
- IT chlazení

Záruční lhůta začíná běžet od data výroby uvedeného na typovém štítku výrobku.

Vyskytne-li se během záruční doby vada znemožňující řádnou funkci a používání zařízení, společnost Rittal s.r.o. zajistí bezplatnou opravu nebo výměnu zařízení (nebo jeho částí, pokud je to nezbytné), a to v odpovídající lhůtě s cílem minimalizace případných škod způsobených uživateli.

Společnost Rittal s.r.o. hradí veškeré náklady spojené s opravou nebo výměnou zařízení, včetně dopravy, práce a ubytování technika, náhradních dílů a jejich dodání na původní místo instalace. Náklady spojené s dopravou náhradního chladicího zařízení nebo jeho částí na jinou, než původní dodací adresu nejsou kryty těmito záručními podmínkami.

Každý vyměněný díl se stává majetkem společnosti Rittal a může být použit k analýze příčiny poruchy. Zákazník se zavazuje zajistit, že na tyto díly nebudou uplatňovány nároky třetích stran ani jeho vlastní.

Podmínky uznání záruky:

1. Reklamované zařízení musí mít originální a čitelný typový štítek.
2. Reklamace se nevztahuje na škody způsobené živelnými událostmi, vandalismem, neodbornou manipulací, nesprávnou instalací nebo běžným provozním opotřebením.
3. Zařízení nesmí být uživatelem upraveno nebo vyměněno za jiné součásti, s výjimkou údržby dle návodu k použití.
4. Zařízení musí být provozováno v souladu s návodem k použití.
5. Opravy smí provádět pouze autorizovaný servis.
6. Poškození způsobená neautorizovaným přemístěním zařízení nejsou předmětem záruky.

Servisní úkony nekryty zárukou:

1. Diagnostika chyb způsobených nesprávným provozem.
2. Opravy opotřebovaných součástí (např. vzduchové filtry).
3. Opravy nesouvisejících zařízení.
4. Elektromontážní práce nesouvisející s funkcí zařízení.
5. Pravidelná i nepravidelná údržba, pokud nebyla smluvně sjednána.
6. Doprava náhradního zařízení na jinou než původní adresu.

Reklamace musí být doručena společnosti Rittal s.r.o. písemně do jednoho měsíce od zjištění vady, s uvedením data výroby a výrobního čísla ze štítku. Neúplně podané reklamace nebudou uznány. Zákonná odpovědnost výrobce za výrobní vady těmito podmínkami není dotčena.

Ve Zdíbech dne 1. 3. 2025