



Postup pro přebírání zásilky od dopravců společnosti Rittal

Vzhledem ke stále vyššímu počtu poškozených zásilek vlivem lokální dopravy k zákazníkům, jenž se i kvůli nekonkurenčnímu prostředí v oblasti dopravy v ČR přes veškeré naše úsilí nedaří redukovat, rozhodli jsme se vydat stručný postup pro převzetí zásilky od dopravce. Při dodržení níže popsaného návodu lze předejít sporným nebo neuplatnitelným reklamacím vůči dopravci. Prosím seznamte všechny vaše kolegy, kteří mohou přijít do kontaktu s dopravci, aby tento postup zohlednili během přebírání zásilek od společnosti Rittal.

1. Jako koncový příjemce máte právo na kontrolu stavu **KAŽDÉ** přijímané zásilky.

Povinností řidiče je, posečkat, dokud kontrolu nedokončíte a poskytnout k ní náležitou součinnost. Pokud z nějakého důvodu počkat nechce nebo říká, že nemůže, nepodepisujte transportní list, kde se stvrzujete příjem zásilky.

2. **KONTROLU ZÁSILKY PŘEVEĎTE VŽDY A BEZ VÝJIMKY.** Především zkontrolujte, zda počet obalových jednotek (palet, kartonů apod.) souhlasí s počtem uvedeným v přepravní listině. Dále zkontrolujte stav obalů. Jestliže je obal poškozen (roztržený, poškrábaný, na některém místě špinavý, podezřele polepený (společnost Rittal vždy používá brandovanou lepicí pásku s logem naší společnosti) a podobné případy, může to být tím, že zásilka nebyla dostatečně uchycena a cestou spadla nebo se odřela o bok bočních stěn auta.

3. Jestliže zjistíte jakékoliv poškození zásilky, byť jen potrháný obal, vyžadujte rozbalení za přítomnosti řidiče. Zásilku dobře prohlédněte a případné škody **IHNED** запиšte do přepravního listu dopravce (**DOKUMENT MUSÍ MÍT V HLAVIČCE LOGO GW**). Zápis na jakýkoliv jiný dokument je nepřípustný a škodu nebude možné uplatnit.

Je dobré udělat fotodokumentaci před rozbalením a po rozbalení, např. na mobil.

Zápis o škodě by měl být stručný, ale výstižný a co nejkonkrétnější, nestačí jen „zásilka poškozena“, raději pište „Zásilka mechanicky poškozena, odřená, deformovaná apod.“

V zápisu je nutné také uvést „**POŠKOZENÍ OBALU**“, což u poškození přepravou je v 99,9% viditelné, byť ne vždy na první pohled. Bez této poznámky nebude možné škodu uplatnit.



4. Pokud se Vám nezdá přístup řidiče a jeho manipulace se zásilkou korektní (např. má již na ložné ploše vozu zásilky neupevněné a převrácené), udělejte si raději fotodokumentaci a zásilku o to pečlivěji prohlédněte. **V případě jakékoliv pochybnosti zásilku raději nepřebírejte a proveďte zápis do Převravního listu.** Obratem nás informujte na reklamace@rittal.cz

5. Na přepravním listě nezapomeňte čitelně napsat své i řidičovo jméno + SPZ vozu a připojte své čitelné podpisy.

6. S poškozenou zásilkou dále nemanipulujte a nechte ji řidiče odvézt zpět na depo. Ponechte si 1 kopii přepravního listu se zápisem o škodě. Obratem nás informujte na reklamace@rittal.cz, přiložte fotodokumentaci a potvrzený přepravní list s provedeným zápisem o škodě.

7. Zásilky s rozvaděči vyššími než 160 cm, které se odesílají na jiné než EUR paletě, jsou opatřeny **náklonovým čidlem** (indikátorem náklonu – obrázek níže), které se lepí na bok rozvaděče, na fólii, v horní třetině výšky rozvaděče. Tato informace je uvedena v přepravním listu řidiče – viz vzor níže. V případě, že je Vaše zásilka opatřena tímto náklonovým čidlem, je nutné toto čidlo nejdříve zkontrolovat. V případě, že se čidlo náklonem aktivovalo, tuto skutečnost zapsat do přepravního listu.

Doporučení:

- **NENECHTE SE OVLIVNIT TVRZENÍM ŘIDIČE O TOM, ŽE O POŠKOZENÍ VÍ A ŽE JE JIŽ NĚKDE ZAZNAMENANÉ.**
- **LÉPE KDYŽ BUDE ZÁZNAM PROVEDEN DUPLICITNĚ NEŽ VŮBEC**
- **V PŘÍPADĚ, ŽE PŘEVEZMETE ZÁSILKU A POTVRDÍTE JEJÍ ÚPLNOST A NEPORUŠENOST, NEEEXISTUJE JIŽ ŽÁDNÁ ŠANCE JAK NA DOPRAVCI NÁSLEDNĚ VYMÁHAT VZNIKLOU ŠKODU, JE TEDY TŘEBA DBÁT ZVÝŠENÉ POZORNOSTI A TO I TEHDY JESTLIŽE SE NA PRVNÍ POHLED ZDÁ ZÁSILKA NEPOŠKOZENA.**

Indikátor náklonu



PŘEPRAVNÍ LISTINA

PRAS136674396 03.04.2018 22:32 Strana 1



900713195135136669707

1045500
1077500
2508100
3455500
2586910
3110000
1050500
5001217
5123500
2519200
8802125

Připojovací svorky p
5-16mm², 15ks
Rozváděč TS 1200x200
RAL7035 IP55
3 EUF *Skříň AE, 400x500x2
RAL7035, IP66
Skříň AE, 760x760x21
RAL7035, IP66
Držák k upevnění na
Připojovací svorky p
4mm², 15ks
Dveřní polohový spín
*Termostat, +5 - +60°
24VAC, 60-24VDC
*Skříň AE, 500x500x2
RAL7035, IP66
Podlahový plech pro
šxh 1200x100mm
Rozváděč CM 1200x120
CM Aretace dveří
Profil k zavedení ka
200mm, bal=4ks
1 KRT RL60 opěrný kryt, ba
*Sys. LED svítidlo, 9
00-240V, Schuko
#Zásuvka pro napájen
ídel, bal=1ks

9340220
2500210
XC22507100

1 KRT

EP 13
Rittal Cze
Zdiaby
5136869707
03.04.2018

Termín 04.04.2018

Frankatura S dod. clo neplac CRLO, 9.00-14.00, 571677012

GW-před GW-převz

EUP: 3
GIX:
RAH:
DEC:

Zásilka byla
a neporušena.

Datum/čas, razítko, podpis

Palety výměnou! Jméno příjemce TISK.PÍSMEM:

F51 Nucné auto s čelem!!!

KI Zabezpečeno indikátorem náklonu