

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

Rittal s.r.o.



Rittal s.r.o. - Ke Zdíbsku 182 - 250 66 Zdiby, IČ: 266 87 356, DIČ: CZ 266 87 356

Aktualizace: 31. ledna 2025

1. Všeobecná ustanovení

- a) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují smluvní obchodní vztahy a vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím – obchodní společností Rittal s.r.o., IČ: 266 87 356 (dále jen „**prodávající**“) a kupujícím, který uzavírá smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „**kupující**“) a jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy, uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Tyto VOP upravují obchodní vztahy Business-to-business (B2B), tedy vztahy mezi podnikateli s vyloučením spotřebitelů, a to včetně smluvních vztahů založených B2B nákupní platformou (online obchod) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese: <https://www.rittal.com/cz-cs/shop/> (dále jen „**Můj Rittal**“).
- b) Tyto VOP jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a veškerá obchodní ujednání, která nejsou upravena těmito VOP, se řídí ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a předpisy souvisejícími.
- c) Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Obchodní ujednání, která se od těchto VOP nebo od zákonných podmínek liší, jsou pro prodávajícího závazná pouze v případě, že prodávajícím byla písemně potvrzena. Toto platí i v případě specifických nákupních podmínek požadovaných kupujícím.
- d) Tyto VOP se vztahují na všechny dodávky zboží a služeb prodávajícího, které byly uskutečněny v době platnosti těchto VOP, pokud nebyly v konkrétní smlouvě sjednány podmínky jiné.
- e) Tyto VOP a kupní smlouva se uzavírají v českém jazyce.
- f) Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) hradí kupující sám.

2. Obchodní procesy (Objednávka a uzavření kupní smlouvy)

- a) Kupující provádí objednávku zboží těmito způsoby:
 - I. zpracováním a zasláním objednávky prostřednictvím svého zákaznického účtu, provedl-li předchozí registraci na Můj Rittal;
 - II. zpracováním a zasláním objednávky prostřednictvím EDI v případě kupujících, kteří jsou registrováni v ERP systému prodávajícího;
 - III. odesláním objednávky formou e-mailu: info@rittal.cz. Objednávka musí obsahovat řádné identifikační údaje kupujícího (obchodní jméno, IČ, případně DIČ, fakturační adresu, dodací adresu, liší-li se od adresy fakturační, kontaktní osobu, telefonický kontakt, e-mailovou adresu, eventuálně další náležitosti nezbytné v obchodním styku).
 - IV. potvrzením nabídky vystavené prodávajícím kupujícímu, a to formou e-mailu: info@rittal.cz. Po potvrzení nabídky kupujícím je vytvořeno potvrzení objednávky na nabízené zboží.

- b) Před odesláním objednávky na Můj Rittal je kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Vložení objednaného zboží do košíku na Můj Rittal se zobrazí ceny objednaného zboží. Objednávku kupující odešle prodávajícímu kliknutím na tlačítko „odeslat“ na Můj Rittal. Údaje uvedené v odeslané objednávce na Můj Rittal nebo prostřednictvím EDI jsou prodávajícím považovány za správné. V případě zaslání objednávky nebo potvrzení nabídky formou e-mailu: info@rittal.cz, je možné měnit údaje v objednávce kupujícímu do doby zaslání potvrzení objednávky na e-mail kupujícího.
- c) Kupní smlouva je v případě objednání zboží přes Můj Rittal nebo prostřednictvím EDI uzavřena zasláním potvrzení objednávky prodávajícím písemnou formou na e-mailovou adresu kupujícího nebo zasláním prostřednictvím EDI u zákazníků registrovaných v ERP systému prodávajícího. V případě zaslání objednávky nebo potvrzení nabídky písemnou formou na e-mail: info@rittal.cz dochází k uzavření smlouvy zasláním potvrzení objednávky na e-mailovou adresu kupujícího.
- d) V případě poptávky si definuje kupující poptávané zboží, počet kusů a způsob dodání (dopravy). Poptávku následně zašle na e-mail: info@rittal.cz. Údaje uvedené v poptávce odeslané na e-mail: info@rittal.cz jsou prodávajícím považovány za správné.
- e) Po obdržení poptávky kupujícího, zašle prodávající zpracovanou nabídku poptávaného zboží s uvedením jeho ceny k odsouhlasení na e-mailovou adresu kupujícího, kterou kupující uvedl v poptávce. Součástí nabídky prodávajícího je odkaz na tyto VOP, dostupné na webových stránkách www.rittal.cz, s uvedením, že přijetím nabídky vyjadřuje kupující souhlas s těmito VOP.
- f) Nabídka poskytnutá prodávajícím kupujícímu je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Platnost nabídky je omezena na dobu v ní uvedenou, obvykle však na dobu třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení kupujícímu. Kupní smlouva je uzavřena, přijme-li kupující nabídku odesláním potvrzení o souhlasu na e-mail: info@rittal.cz, čímž kupující též potvrzuje svůj souhlas s těmito VOP.
- g) Každá objednávka kupujícího vygenerovaná na Můj Rittal, objednávka zasláná prostřednictvím EDI, objednávka odeslaná formou e-mailu: info@rittal.cz nebo potvrzená nabídka kupujícímu formou e-mailu: info@rittal.cz bude vyřizována jako samostatná kupní smlouva a při vzájemném kontaktu bude pro identifikaci používáno číslo kupní smlouvy prodávajícího.
- h) V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce vytvořené na Můj Rittal, v objednávce zasláné prostřednictvím EDI, v objednávce odeslané formou e-mailu: info@rittal.cz nebo v poptávce kupujícího nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena novým potvrzením kupujícího o přijetí této nabídky prodávajícímu na e-mail: info@rittal.cz.
- i) Kupující může zrušit objednávku vytvořenou na Můj Rittal, objednávku zaslánou prostřednictvím EDI, objednávku odeslanou písemnou formou na e-mail: info@rittal.cz, dokud mu není doručeno oznámení o potvrzení objednávky prodávajícím. Provedené zrušení objednávky je ze strany prodávajícího vždy potvrzeno na e-mail kupujícího.
- j) Kontaktní telefonní číslo nebo e-mail kupujícího mohou být prodávajícím změněny na základě prokazatelného oznámení takové změny kupujícím.
- k) Všechny potvrzené objednávky na Můj Rittal, objednávky zasláné prostřednictvím EDI, objednávky odeslané formou e-mailu: info@rittal.cz a přijaté potvrzené nabídky jsou závazné. Změny v potvrzené objednávce nebo přijaté potvrzené nabídce může kupující platně uskutečnit pouze se

souhlasem prodávajícího. Každou změnu prodávající kupujícímu potvrdí na jeho e-mail, přičemž až od tohoto okamžiku má tato změna charakter závazného dodatku původní kupní smlouvy.

- l) V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení popisu zboží v oficiálním tištěném katalogu zboží prodávajícího nebo produktovém katalogu dostupném na webových stránkách www.rittal.cz, na Můj Rittal nebo v průběhu procesu uzavření kupní smlouvy (včetně zřejmě nesprávného údaje o ceně), není prodávající povinen dodat kupujícímu takové zboží (zejména za zcela zjevně chybnou cenu). Prodávající informuje kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí kupujícím na e-mailovou adresu prodávajícího.
- m) Kupující bere na vědomí, že v rámci obchodních procesů uskutečňovaných některým ze způsobů dle písm. a) výše prodávající vkládá a eviduje údaje o kupujícím v rámci ERP systému (podnikového informačního systému prodávajícího).

3. Zákaznický účet Můj Rittal

- a) Registraci provede kupující vyplněním všech povinných údajů na Můj Rittal. Kupující v rámci registrace též potvrdí, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s nimi.
- b) Přístup k zákaznickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Po úspěšné registraci kupujícího dojde ze strany prodávajícího k zaslání e-mailu na uvedenou adresu kupujícího s aktivačním linkem. Heslo si kupující volí sám v rámci registrace. Přístupové údaje do online obchodu jsou tajné a kupující se zavazuje, že je neposkytne třetím stranám.
- c) Při registraci do zákaznického účtu a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v zákaznickém účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat a o každé změně zadaných údajů je kupující povinen bezodkladně informovat prodávajícího zasláním e-mailu na adresu: info@rittal.cz. Údaje uvedené kupujícím v zákaznickém účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- d) Na základě registrace kupujícího provedené na Můj Rittal může kupující přistupovat do svého zákaznického účtu. Ze svého zákaznického účtu může kupující provádět objednávání zboží.
- e) Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho zákaznického účtu. Prodávající nenese odpovědnost za případné zneužití zákaznického účtu třetími osobami.
- f) Kupující není oprávněn umožnit využívání zákaznického účtu třetím osobám. Ztrátu přístupových údajů nebo podezření na jejich zneužití je kupující uživatel povinen neprodleně nahlásit prodávajícímu, a to e-mailem na adresu: info@rittal.cz. V tomto případě si prodávající vyhrazuje právo přijmout vhodná opatření (např. zablokování přístupu na Můj Rittal).
- g) Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, když kupující svůj uživatelský účet na Můj Rittal déle nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy nebo těchto VOP vyplývající.
- h) Kupující bere na vědomí, že informace poskytované na Můj Rittal a jeho obsah byl sestaven s maximální možnou péčí, že neustále dochází ke kontrole jeho přesnosti, úplnosti a neustále se aktualizuje a rozšiřuje. Vzhledem ke složitosti obsahu i přes veškerou péči nemůže prodávající vyloučit, že některé informace mohou být nesprávné, zastaralé anebo neúplné. Z tohoto důvodu

prodávající nenese žádnou odpovědnost za zřejmou nesprávnost poskytovaných informací na Můj Rittal. Registrovaný kupující má možnost prodávajícího o nesprávnosti informací informovat přes e-mail na adresu: info@rittal.cz.

- i) Registrovaný kupující na Můj Rittal není oprávněn informace zpřístupněné prodávajícím, které jsou potřebné pro používání Můj Rittal, používat k jiným účelům, než je prohlížení obsahu pro účely vytvoření a sledování poptávek, nabídek a objednávek, a zavazují se s poskytnutými informacemi zacházet důvěrně. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které:
- I. již byly kupujícím známy;
 - II. byly legálně získány od třetích stran;
 - III. jsou nebo se staly obecně známými;
 - IV. byly veřejně publikovány prodávajícím;
 - V. staly se veřejně známé.
- j) Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet na Můj Rittal nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

4. Informace o zboží a cenách

- a) Informace o zboží a jeho hlavních vlastnostech jsou uvedeny u jednotlivého zboží na Můj Rittal nebo v oficiálním tištěném katalogu zboží prodávajícího a/nebo v produktovém katalogu dostupném na webových stránkách www.rittal.cz. Ceny jednotlivého zboží se kupujícím zobrazí na Můj Rittal po vložení vybraného zboží do košíku nebo v případě poptávaného zboží je cena uvedena v nabídce prodávajícího. Cena zboží je cena uvedená v objednávce / potvrzení objednávky nebo v nabídce / přijaté nabídce.
- b) Veškeré ceny uváděné v objednávkách / potvrzení objednávek nebo v nabídkách / přijatých nabídkách jsou tvořeny dohodou smluvních stran. Zboží se dodává včetně standardních obalových materiálů. Náklady na případné další obalové materiály hradí kupující. Prodávající je zapojen do systému sdruženého plnění EKO-KOM pod číslem F06110089. Ceny nezahrnují náklady na EURO palety.
- c) Všechny ceny zboží uváděné prodávajícím v obchodním procesu jsou vždy bez DPH, a to buď jako netto ceny, tj. po odečtení slevy, nebo je uvedena základní cena, výše slevy a cena po slevě. Celková hodnota je v objednávkách a nabídkách uvedena jako součet netto cen jednotlivých položek a dále jsou vyčísleny všechny související poplatky a DPH.
- d) Cena dopravy zboží ze sídla prodávajícího do místa určeného kupujícím je hrazena prodávajícím (CPT) pouze na základě jejich výslovné dohody uvedené v kupní smlouvě. V ostatních případech je cena dopravy uvedena v potvrzení objednávky samostatně účtována prodávajícím (kalkulované dopravné) nebo samostatně účtována dopravcem prodávajícího (EXW). V případě osobního odběru zboží v provozovně prodávajícího hradí kupující poplatek za osobní odběr.
- e) V případě, že je sjednaná dodací lhůta zboží delší než čtyři měsíce od uzavření smlouvy, má prodávající právo změnit cenu dodávaného zboží ke dni provedení dodávky, a to v závislosti na případné změně cen surovin, výrobních nákladů nebo směnného kursu CZK/EUR.
- f) Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží (náklady za dopravu zboží do místa určení) platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

- g) Případné slevy z kupní ceny zboží nelze navzájem kombinovat, nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak.

5. Platební podmínky

- a) Prodávající zpravidla nepožaduje od kupujícího předem žádnou zálohu či jinou obdobnou platbu. Úhrada kupní ceny před odesláním zboží není zálohou.
- b) Prodávající však má právo před uzavřením smlouvy požadovat na kupujícího zaplacení přiměřené zálohy na kupní cenu, a to zejména v případě, kdy se jedná o specifické zboží vyráběné na zakázku nebo v případě prodlení kupujícího s úhradou jakékoli pohledávky prodávajícího.
- c) Kupní cena je splatná v hotovosti pouze při osobním odběru zboží kupujícími v provozovně prodávajícího, jinak bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího, příp. složením částky na bankovní účet prodávajícího; způsob platby určuje prodávající.
- d) Společně s kupní cenou je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s balením ve smluvené výši a dále veškeré poplatky s dodáním zboží související (náklady za dopravu zboží do místa určení). Prodávající uvádí na daňovém dokladu – faktuře jako samostatný údaj (odděleně od kupní ceny zboží) náklady za sběr a recyklaci dodávaného zboží (recyklační příspěvek).
- e) Veškerá vyúčtování cen i případných dalších finančních nároků vyplývajících z uzavřené kupní smlouvy a těchto VOP (např. náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy) provádí prodávající fakturami (příp. dobropisy) s náležitostmi daňových dokladů. Veškeré takto vyúčtované pohledávky prodávajícího jsou splatné netto, tj. bez jakýchkoli vedlejších výloh pro prodávajícího výhradně na jeho bankovní účet uvedený na příslušné faktuře nebo v hotovosti dle podmínek sjednaných v příslušné smlouvě. Splatnost části nebo celé kupní ceny před zahájením plnění prodávajícího se podle podmínek konkrétního obchodního případu sjednává v příslušné kupní smlouvě.
- f) Daňový doklad – fakturu vystavuje prodávající a zasílá kupujícímu písemnou formou e-mailem na adresu kupujícího uvedenou v ERP systému prodávajícího nebo poštou na poslední známou adresu kupujícího. U objednávek zadaných prostřednictvím EDI prodávající zasílá daňový doklad – fakturu pomocí EDI.
- g) V případě prodlení kupujícího s úhradou pohledávky prodávajícího je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu v sazbě 0,1% za každý den prodlení. Další případné nároky na náhradu škody vzniklé v důsledku prodlení kupujícího s platbami nejsou ustanovením předchozí věty dotčeny.
- h) Překročí-li prodlení kupujícího s úhradou jakékoli pohledávky 30 dnů nebo objeví-li se důvodné skutečnosti vzbuzující pochybnosti o platební schopnosti kupujícího, stanou se veškeré doposud nesplacené pohledávky prodávajícího vůči kupujícímu ihned splatnými, resp. splatnými dnem doručení odpovídající výzvy prodávajícího kupujícímu. Prodávající je pak oprávněn plnit své doposud nesplněné závazky teprve poté, kdy mu kupující zajistí nebo zaručí splnění všech splatných pohledávek. Jinak je prodávající oprávněn po uplynutí přiměřené dodatečné lhůty poskytnuté kupujícímu k uspokojení pohledávek prodávajícího či k poskytnutí přijatelných záruk od smlouvy odstoupit a domáhat se též odpovídající náhrady škody. Ustanoveními tohoto odstavce těchto VOP není dotčena těmito VOP upravená výhrada vlastnického práva.
- i) Uplatnění práv z odpovědnosti za vady (reklamáce) věci u prodávajícího nezakládá kupujícímu právo na pozastavení nebo krácení plateb vyúčtovaných pohledávek prodávajícího. Kupující je

oprávněn platbu pozastavit pouze tehdy, pokud má proti prodávajícímu splatnou protipohledávku (tou se rozumí i nárok z bankovní záruky), pokud je taková protipohledávka nesporná; takovou protipohledávku je kupující oprávněn též proti pohledávce prodávajícího započíst.

- j) V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při osobním převzetí zboží v provozovně prodávajícího. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná dle údaje splatnosti uvedeného na faktuře.
- k) V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.
- l) Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online, v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

6. Dodání zboží a přechod rizik

- a) Dodávka zboží je prodávajícím splněna předáním zboží kupujícímu proti písemnému potvrzení (při osobním odběru kupujícím v provozovně prodávajícího) nebo předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího. Riziko (nebezpečí škody na zboží) a náhoda (tj. odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží) přechází na kupujícího nejpozději ke dni expedice zboží ze skladu prodávajícího, a to bez ohledu na sjednaný způsob dodávky (např. EXW, DAP, CPT apod.) či sjednaný čas plnění.
- b) Je-li dodávka zboží sjednána na vyzvání, je zboží považováno za vyžádané nejpozději po uplynutí půl roku od zadání objednávky. Tímto okamžikem bude zboží odesláno a vyfakturováno. U dodávky s instalací nebo montáží je místem plnění a přechodu rizik místo určené v příslušné smlouvě. Nebezpečí škody v tomto případě přechází na kupujícího okamžikem protokolárního předání plnění, nedojde-li k jeho předání, jeho dokončením. Pokud je zaslání, doručení nebo začátek či provedení instalace nebo montáže prodlouženo na základě požadavku kupujícího, přechází nebezpečí škody na věci v době prodlení na kupujícího.
- c) Volba způsobu dodání zboží (způsob dopravy) se provádí během objednávání / poptávání zboží. Náklady na dodání zboží (náklady za dopravu zboží do místa určení) v závislosti na způsobu odeslání a převzetí zboží jsou uvedeny v objednávce kupujícího a v potvrzení objednávky prodávajícím (nabídce prodávajícího a přijetí nabídky kupujícím). V případě, že je způsob dopravy zboží smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího (tzn. sjednán přepravcem odlišným od smluvního přepravce zajišťovaného prodávajícím), nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- d) Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení a nese riziko nebezpečí škody na zboží a náhody.
- e) Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

7. Dodací lhůta

- a) Předpokladem pro stanovení dodací lhůty je dodání všech podkladů od kupujícího, jsou-li prodávajícím vyžadovány (příslušná povolení, včasná objasnění, schválení plánů, dodržování dohodnutých platebních podmínek a další nutné součinnosti, jako např. logistická připravenost v místě dodání, či jiné povinnosti kupujícího). Nejsou-li tyto předpoklady včas splněny, potom je lhůta přiměřeně prodloužena.
- b) Údaje o dodacích lhůtách jsou nezávazné. V objednávce / potvrzení objednávky nebo nabídce / přijetí nabídky prodávajícího je uvedena přibližná dodací lhůta, ve které lze zboží dodat za předpokladu obvyklého běhu událostí. Dodržení uvedené dodací lhůty neplatí za nepředvídatelných podmínek nebo podmínek nezávislých na vůli stran, jako jsou například veškeré případy vyšší moci, pandemie, válečné události, zásahy a zákazy úřadů, prodlení při přepravě, proclení, škody způsobené přepravou apod. Výše uvedené okolnosti zároveň opravňují k prodloužení dodací lhůty, pokud k nim dojde u dodavatelů prodávajícího. Nároky kupujícího na náhradu škody z důvodu prodlení nebo opomenutí dodávky zboží jsou vyloučeny, ledaže by prodávající škodu způsobil úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

8. Výhrada a převod vlastnického práva

- a) Veškeré zboží dodané prodávajícím kupujícímu zůstává až do okamžiku úplné úhrady kupní ceny a případných dalších pohledávek prodávajícího za kupujícím vzniklých v souvislosti s plněním dodávky zboží podle těchto VOP, ve vlastnictví prodávajícího. Je-li kupní cena zboží a všechny fakturované náklady související s dodávkou zboží uhrazeny před dodáním zboží, dochází k převodu vlastnického práva ke zboží na kupujícího okamžikem přechodu nebezpečí škody na zboží.
- b) Kupující je oprávněn nakládat zbožím podléhajícím výhradě vlastnického práva (dále jen „**vyhrazené zboží**“) jen pro svou potřebu a nesmí jej dát do zástavy třetí osobě.
- c) Výjimkou z ustanovení bodu 8. b) těchto VOP je oprávnění kupujícího zobchodovat vyhrazené zboží v souladu s jeho standardními obchodními podmínkami, avšak za předpokladu, že není v prodlení s placením svých finančních závazků prodávajícímu a dále při splnění podmínky, že jeho pohledávky kupujícího z následného prodeje vyhrazeného zboží (právo na zaplacení kupní ceny za pře-prodej zboží) přejdou na prodávajícího podle úpravy stanovené v těchto VOP. Pohledávky kupujícího na zaplacení kupní ceny z dalšího prodeje vyhrazeného zboží, se okamžikem uzavření kupní smlouvy s dalším kupujícím stávají pohledávkami prodávajícího (postoupení pohledávky), přičemž slouží pro zajištění úhrady pohledávek prodávajícího za kupujícími; o tom je kupující povinen svého dlužníka (dalšího kupujícího), kterému zcizil vyhrazené zboží, informovat. Pokud kupující zobchoduje vyhrazené zboží spolu s jiným zbožím, které není vyhrazeným zbožím, dojde k postoupení pohledávky kupujícího na prodávajícího pouze v části odpovídající kupní ceně vyhrazeného zboží. Postoupení pohledávky zaniká úplnou úhradou kupní ceny vyhrazeného zboží kupujícím prodávajícímu.
- d) Kupující je oprávněn inkasovat pohledávky z obchodů (pře-prodeje) vyhrazeného zboží dle bodu 8.c) těchto VOP do okamžiku, dokud jej prodávající nevyzve k jejich poskytnutí prodávajícímu; prodávající je oprávněn k převzetí inkasa pohledávek kupujícího pouze tehdy, nastane-li stav upravený v ustanovení bodu 5. h) těchto VOP. Kupující je pak povinen ihned informovat svého dlužníka (dalšího kupujícího), že tento je povinen plnit své závazky vůči kupujícímu přímo k rukám prodávajícího. Kupující je současně povinen předat prodávajícímu veškeré dokumenty a informace týkající se postoupené pohledávky. Kupující je též povinen ihned vydat prodávajícímu

veškeré vyhrazené zboží, které má v té době ve své moci, a to na náklady kupujícího. Kupující je pak taktéž povinen respektovat případný příkaz prodávajícího k zákazu dalšího obchodování či instalaci vyhrazeného zboží ve prospěch dalšího kupujícího.

- e) Prodávající je uzavřením smlouvy s kupujícím výslovně zmocněn ke vstupu do závodu nebo provozovny kupujícího a k odebrání vyhrazeného zboží, nastane-li stav upravený v ustanovení bodu 5. h) těchto VOP, přičemž zmocnění lze odvolat pouze z důvodu odstoupení kupujícího od kupní smlouvy.

9. Záruky

- a) Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady, přičemž ujednání bodu 6. a) těchto VOP tím není dotčeno. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal, resp. v době, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil:
- I. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy či prezentace zboží jimi prováděné;
 - II. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
 - III. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
 - IV. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - V. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- b) Záruční doba na zboží činí:
- I. 24 měsíců na veškeré zboží z produktových skupin: SK (Průmyslové chladicí jednotky a ventilátory), RK (Nepřímé chlazení), AAHE a AWHE (Výměníky vzduch/vzduch a voda/vzduch), KTS (Klimatizované dveře) a IT chlazení (LCP, LCU a ZUCS). Záruční lhůta začíná běžet od data výroby, uvedeném bezvýhradně na typovém štítku výrobku.
 - II. 12 měsíců na zboží ostatních produktových skupin od okamžiku přechodu rizika na kupujícího, pokud není v konkrétní smlouvě sjednáno jinak.
- c) Záruční doba na provedené opravy a servisních zásahy na dodaném zboží činí 6 měsíců (včetně náhradních dílů použitých při opravě), které byly provedeny servisním oddělením prodávajícího.
- d) Záruční doba na dodané zboží, s výjimkou zboží uvedeného v bodu 9. b) I., začíná běžet dnem dodání zboží a v případě opravy či servisního zásahu na dodaném zboží jejich provedením. Záruční doba se prodlužuje automaticky o dobu, po kterou byla uplatněna oprávněná reklamáce.
- e) Detailní informace k záručním podmínkám, o postupu při uplatňování reklamace, odpovědnosti za vady, možnostech řešení reklamace, podmínkách a rozsahu plnění ze strany prodávajícího jsou uvedeny v dokumentu „**Reklamační řád**“, který je k dispozici na webových stránkách www.rittal.cz.

10. Náhrada škody

- a) Za škody způsobené na jiném zařízení než na zboží, za nedostatky vyplývající z podepsané smlouvy nebo za porušení smluvních podmínek včetně vedlejších podmínek, jako např. za

poradenskou činnost ve věci instalace a užívání předmětného zařízení, odpovídá prodávající jen tehdy, když tyto škody vzniknou jako následek hrubého porušení povinnosti prodávajícího. Hrubým porušením povinnosti se rozumí úmysl nebo hrubá nedbalost na straně prodávajícího. Povinnost prodávajícího k náhradě škody je však omezena co do výše dvojnásobku kupní ceny dodaného zboží, které škodu způsobilo. Toto se týká všech nároků na náhradu škody, a to přímých i nepřímých, předvídatelných i nepředvídatelných, skutečné škody a ušlého zisku, v důsledku přerušení nebo omezení provozu v závodě kupujícího aj.

- b) Za jiné porušení povinnosti prodávajícím, zejména za škody vzniklé nikoli hrubou nedbalostí prodávajícího nebo osob plnících jeho závazky, je odpovědnost prodávajícího nebo těchto osob vyloučena.
- c) Omezení odpovědnosti uvedené v bodě 10. a) a b) těchto VOP se nevztahuje na případy způsobení škody na životě nebo zdraví osob a na škody způsobené na majetku třetích osob.
- d) Prodávající nenese žádnou odpovědnost, tedy se neuplatní výjimka podle písm. c), jestliže zboží dodané prodávajícím kupujícímu bude použito způsobem nebo k účelu, který není v souladu s právem. Tím se rozumí zejména použití zboží k výrobě zbraní či zbraňových systémů, ve prospěch zločineckých organizací nebo jeho dodávka do zemí podléhajících mezinárodním sankcím.
- e) Promlčecí lhůta nároků kupujícího vyplývajících z dodávek zboží a souvisejících služeb, jakož i na náhradu škody z dodávek zboží nebo s dodávkou zboží souvisejících služeb je omezena na jeden rok od vzniku nároku, pokud kogentní ustanovení zákona nestanoví lhůty delší.

11. Vrácení zboží

- a) Kupující může prodávajícímu vrátit zboží, a to ve lhůtě do 6 měsíců od data jeho dodání kupujícímu. Se zbožím musí být vrácen nepoškozený originální obal, přičemž vrácené zboží musí být v takovém stavu, že jej lze dále prodat třetí straně. Za náklady spojené s převzetím vráceného zboží a jeho následným prodejem má prodávající právo na zaplacení manipulačního poplatku ve výši 30 % hodnoty vráceného zboží, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Kupující nemá nárok na úhradu nákladů spojených s vrácením zboží a jeho dopravou prodávajícímu. Vrácení zboží musí být předem schváleno prodávajícím. Kupující nemá na vrácení zboží a jeho přijetí prodávajícím jakožto vrácené zboží právní nárok. Detailní informace a „**Formulář pro vrácení zboží**“ jsou uvedeny na webových stránkách www.rittal.cz

12. Doručování

- a) Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
- b) Kupující doručuje prodávajícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v těchto VOP nebo na adresy uvedené v nabídce/potvrzení objednávky. Prodávající doručuje kupujícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v jeho zákaznické kartě v ERP systému.

13. Ochrana osobních údajů

- a) Při plnění smlouvy uzavřené podle těchto VOP bude prodávající zpracovávat osobní údaje kupujícího v rozsahu, v jakém je kupující uvedl na svém zákaznickém účtu na Můj Rittal,

v popřadě nebo objednavce zaslané formou e-mailu na info@rittal.cz nebo zaslané prostřednictvím EDI ve smyslu bodu 2 a). Toto zpracování je nezbytné pro plnění uvedené smlouvy, případně pro splnění právní povinnosti, která se na prodávajícího vztahuje, a tedy k němu není zapotřebí zvláštního souhlasu kupujícího. Osobní údaje budou zpracovávány prodávajícím v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

- b) Všechny informace, které kupující při spolupráci s prodávajícím uvede, jsou důvěrné a bude s nimi tak zacházeno. Pokud kupující nedá prodávajícímu písemné svolení, údaje o kupujícím nebude prodávající jiným způsobem než za účelem plnění ze smlouvy používat, vyjma e-mailové adresy, na kterou mohou být zasílána obchodní sdělení, neboť tento postup umožňuje zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud není vysloveně odmítnut. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobného nebo souvisejícího zboží a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem (zasláním dopisu, e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení) odhlásit. E-mailová adresa bude za tímto účelem uchovávána po dobu 3 let od uzavření poslední smlouvy mezi smluvními stranami.
- c) Podrobnější informace o ochraně osobních údajů naleznete v „**Zásadách ochrany osobních údajů**“ dostupných na www.rittal.cz.

14. Ostatní ujednání – sankce a zvláštní opatření vůči Ruské federaci

- a) Kupující se zavazuje, že přijme veškerá vhodná opatření, aby zboží, které mu bylo dodáno prodávajícím na základě kupní smlouvy a které je uvedeno na seznamu zboží podle článku 12g nařízení Rady (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, aktualizováno nařízením Rady (EU) 2024/745 ze dne 23. února 2024 (dále jen „**nařízení Rady (EU)**“), se nedostalo přímo nebo nepřímo na území Ruské federace. Kupující se zavazuje zdržet se i uzavření takových závazků, které by k takovému jednání směřovaly, stejně tak jakéhokoliv ujednání, které by bylo kvalifikováno jako obcházení výše uvedeného nařízení Rady (EU).
- b) V případě, že se kupující dozví o činnostech třetích osob, které nasvědčují porušení povinností uvedených v tomto článku (čl. 14 VOP), je kupující povinen o tom neprodleně informovat prodávajícího. Kupující se dále zavazuje podpořit prodávajícího v rámci svých možností při objasňování a nápravě situace.
- c) Porušení tohoto článku (čl. 14 VOP) ze strany kupujícího představuje závažné (podstatné) porušení smluvních povinností, které opravňuje prodávajícího k ukončení smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím odstoupením s účinky ke dni jeho doručení kupujícímu; odstoupením prodávajícího dle tohoto ujednání VOP není dotčeno jeho právo domáhat se na kupujícího náhrady škody vzniklé mu porušením povinností kupujícího uvedených v tomto článku (čl. 14 VOP).
- d) Orgánem zodpovědným za vnitrostátní koordinaci při uplatňování všech mezinárodních sankcí za účelem udržování mezinárodního míru a bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu v ČR je Finanční analytický úřad, na jehož stránkách (<https://fau.gov.cz/mezinarodni-sankce>) jsou publikovány informace o mezinárodních sankcích, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

15. Závěrečná ustanovení

- a) Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky.
- b) Pokud některá ustanovení těchto VOP nejsou platná či platí pouze částečně, zůstává platnost zbývajících ustanovení beze změny. Pro neplatné ustanovení se sjednává úprava, jejíž interpretace co nejlépe vyjadřuje smysl původního ustanovení.
- c) Proávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- d) Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Registrovanému kupujícímu je umožněno prohlížení obsahu Můj Rittal pro účely vytvoření a sledování objednávek. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část (zejména dále distribuovat obsah nebo zpřístupnit veřejnosti) bez souhlasu prodávajícího.
- e) Proávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Můj Rittal nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením.
- f) Kupující nesmí při využívání Můj Rittal používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící platformu Můj Rittal a užívat jej nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
- g) Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- h) Tyto VOP, všechny kupní smlouvy (potvrzení objednávky) a všechny související dokumenty (poptávky, nabídky a objednávky) jsou archivovány prodávajícím v elektronické podobě a nejsou přístupné.
- i) Znění VOP může prodávající jednostranně měnit či doplňovat. Proávající musí kupujícímu změnu VOP oznámit. Pokud kupující se změnou či doplněním VOP nesouhlasí, může změny a doplnění VOP bez zbytečného odkladu po jejich oznámení odmítnout a v takovém případě musí smlouvy a veškeré závazky, které se řídí VOP, současně s odmítnutím změn a doplnění VOP písemně vypovědět s výpovědní dobou v délce jednoho měsíce, nestanoví-li kupující ve výpovědi dobu kratší. Pokud kupující do účinnosti upravených VOP jemu oznámené nové znění VOP neodmítne, platí, že VOP akceptuje. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

Platnost a účinnost VOP: od 31. 1. 2025



Ing. Juraj Vitkaj, Ph.D.

Jednatel společnosti Rittal s.r.o.