

Záruční podmínky pro chladicí zařízení Rittal (platné od 1.1.2008)



Společnost Rittal GmbH & Co. KG, zastoupena v ČR dceřinnou společností Rittal Czech s.r.o., poskytne jako výrobce průmyslového chlazení, za předpokladu řádného použití v souladu s uživatelským návodem a za podmínek uvedených níže, záruční lhůtu v délce trvání 24 měsíců, na veškeré zboží z následujících produktových skupin:

SK (Průmyslové chladicí jednotky a ventilátory), RK (Nepřímé chlazení), AAHE a AWHE (Výměníky vzduch/vzduch a voda/vzduch), KTS (Klimatizované dveře standardu TS8) a RimatriX5 (Systémová řešení pro datová centra). Záruční lhůta začíná běžet od data výroby, uvedeném bezvýhradně na typovém štítku výrobku.

Vyskytne-li se po dobu 24 měsíců od data výroby chladicího zařízení závada, znemožňující správnou funkci a řádné užívání chladicího zařízení, zavazuje se společnost Rittal k bezplatné záruční opravě nebo výměně zařízení nebo jeho části (pokud je to nezbytné), vedoucí k odstranění závady. Rittal provede takovou opravu v odpovídající časové periodě tak, aby minimalizoval škody způsobené uživateli dotčeného zařízení.

Společnost Rittal převezme veškeré náklady spojené s opravou, resp. výměnou zařízení (dopravné, práce a ubytování technika, náhradní díly, doprava náhradních dílů na původní místo instalace nebo dodání apod.). Náklady, spojené s dopravou náhradní chladicí jednotky nebo jejích částí na jiné místo než byla původní dodací adresa, nebudou těmito záručními podmínkami pokryty.

Jakýkoliv díl nebo část chladicího zařízení Rittal, která byla vyměněna v důsledku nesprávné funkce, se stává majetkem společnosti Rittal a může být použita k další analýze s cílem zjistit příčinu závady. Zákazník je povinen zajistit, že na tyto části nebudou uplatňovány nároky třetích stran nebo nároky zákazníka samotného.

Podmínky pro uznání záruky:

1. Reklamované zařízení musí být vybaveno originálním a nepozměněným čitelným typovým štítkem
2. Závady a poškození způsobené živelnou událostí, povětrnostními vlivy, vandalismem, násilím, neautorizovaným zásahem, neodborným a nešetrným zacházením, instalací v rozporu s návodem k použití, použitím při extrémních podmínkách a běžným provozním opotřebením, nemohou být předmětem reklamace
3. Chladicí zařízení ani žádná z jeho částí nesmí být uživatelem upravena nebo vyměněna za jinou, výjimku tvoří pouze běžná údržba v souladu s návodem k použití
4. Chladicí zařízení musí být využito pouze k účelům a za podmínek v souladu s návodem k použití
5. Jakékoliv opravy chladicího zařízení smí provádět výhradně pracovníci výrobce nebo jeho autorizovaného servisního partnera
6. Poškození vzniklá v důsledku přemístění nebo přestěhování zařízení neautorizovaným personálem nemohou být předmětem reklamace

Servisní úkony, které nejsou pokryty záručními podmínkami:

1. Zjištění a analýza chyb, vzniklých nesprávným provozem a údržbou, chyby vzniklé nesprávným zacházením ze strany zákazníka nebo třetí strany nebo chyby vzniklé jakýmkoliv vnějším vlivem, za který není společnost Rittal odpovědná.
2. Poruchy a vady vzniklé běžným provozním opotřebením, opotřebením spotřebního materiálu (např. vzduchové filtry) apod.
3. Opravy souvisejících a návazných zařízení (např. trasy chladicího média, rozdělovače a jiné části funkčních celků pokud nejsou originální součástí dotčeného zařízení)
4. Jakékoliv elektrikářské a elektrotechnické práce přímo nesouvisející s funkcí chladicího zařízení (např. připojení chladicí jednotky k elektrické síti, jistění přívodu apod.)
5. Jakákoliv pravidelná i nepravidelná údržba a činnosti s ní spojené, pokud není smluvně ujednáno jinak
6. Doprava náhradního chladicího zařízení nebo náhradních dílů na jiné než původní místo dodání chladicího zařízení.

Každá reklamace musí být společnosti Rittal Czech s.r.o. doručena v písemné formě, s jednoznačným popisem zjištěné neshody a to nejdéle 1 měsíc od zjištění výskytu neshody.

Každá reklamace musí obsahovat datum výroby a výrobní číslo z typového štítku zařízení. Jakoliv jinak nebo neúplně zadané reklamace chladicích zařízení nebudou kryty těmito garančními podmínkami. Zákonná odpovědnost výrobce za případné výrobní vady zařízení nebude těmito záručními podmínkami dotčena.

Ve Zdíbech dne 1.1.2008